

## Política de privacidad de la plataforma OLACLICK

**OLACLICK TECHNOLOGIES CO. Ltd.**, empresa con sede en la ciudad de Delaware, Estados Unidos, por sí misma o a través de sus Afiliadas ("OLACLICK", "OC" o "Nosotros"), presenta esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") para informar a los Usuarios sobre el tratamiento de sus Datos Personales por parte de OLACLICK.

La Plataforma OLACLICK es una herramienta tecnológica accesible a través del sitio web "<https://www.olaclick.com>" (Plataforma OLACLICK" o "Plataforma") que facilita el acercamiento entre los establecimientos comerciales que ofrecen y venden sus productos y servicios ("Establecimientos Asociados") y los usuarios que desean solicitar y adquirir dichos productos o servicios del Establecimiento Asociado mediante el uso de la Plataforma OLACLICK ("Cientes").

La Plataforma permite a los Establecimientos Asociados crear y poner a disposición los Menús Digitales, en los que se enumeran los productos y servicios ofrecidos y se proporciona información sobre la descripción y el precio de cada artículo. A través de la Plataforma, el Cliente podrá acceder al Menú Digital de un determinado Establecimiento Asociado y seleccionar todos los artículos que desee adquirir. Al finalizar el pedido, la Plataforma abrirá una ventana de conversación en la aplicación "WhatsApp" dirigida al número de contacto facilitado por el Establecimiento Asociado como sugerencia de mensaje preestructurado que contiene los artículos seleccionados por el Cliente, el importe de cada artículo, el importe total y los datos de contacto y entrega del Cliente (tal y como se especifica en esta Política de Privacidad). Si el Cliente está de acuerdo, deberá enviar el mensaje al Establecimiento Asociado y realizar el pedido directamente a lo mismo.

A medida que el Usuario se pone en contacto con nosotros, se registra, accede o utiliza la Plataforma o realiza pedidos, es posible que se solicite o se recopile información personal sobre el Usuario. La presente Política de Privacidad describe qué tipos de datos personales podemos recibir sobre usted, directamente o a través de su interacción con nosotros, cómo podemos utilizarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos y mantenemos seguros y cuáles son sus derechos con respecto a sus Datos Personales.

OLACLICK respeta y cuida la privacidad de los Titulares de Datos Personales, procurando ser transparente y proporcionar información clara sobre sus prácticas de Tratamiento de Datos Personales. Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad de su información. El tratamiento de sus datos personales tiene como objetivo, sobre todo, prestar un servicio mejor y más personalizado, teniendo en cuenta las condiciones específicas de cada Usuario. Cuanto más interactúe con nosotros, más nos informará y más podremos ofrecerle servicios personalizados.

Al hacer clic en el botón "Aceptar", los Usuarios declaran haber leído y consentido expresamente todas las disposiciones de la presente Política de Privacidad, en particular, la forma y la finalidad del tratamiento de los Datos Personales, así como cualquier transferencia de Datos Personales prevista en la presente Política de Privacidad.

Asimismo, los Usuarios declaran haber leído y estar de acuerdo con las Condiciones Generales de Uso de la Plataforma OLACLICK ("Condiciones de Uso") disponibles en los siguientes enlaces:

- Condiciones generales de uso de la plataforma OlaClick - Establecimientos asociados: [\[https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/Panel/Terms+de+uso/es\\_2.0.0.pdf\]](https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/Panel/Terms+de+uso/es_2.0.0.pdf)
- Condiciones generales de uso de la plataforma OlaClick - Clientes: [\[https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Terms+de+uso/es\\_2.0.0.pdf\]](https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Terms+de+uso/es_2.0.0.pdf)

Todas las disposiciones generales contenidas en las Condiciones de Uso, incluidas las limitaciones de responsabilidad, la legislación aplicable y los métodos de resolución de conflictos, se aplicarán plenamente a esta Política de Privacidad.

Los términos en mayúsculas no definidos expresamente en este documento tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones de Uso.

Sugerimos que el Usuario lea detenidamente esta Política de Privacidad y las Condiciones de Uso, así como cualquier actualización de estas, antes de tomar la decisión de utilizar o proceder al uso de la Plataforma. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de esta Política de Privacidad o de las Condiciones de Uso, deberá abstenerse de registrarse, acceder y/o utilizar la Plataforma.

## **1. NATURALEZA JURÍDICA**

1.1 El Usuario entiende y reconoce que esta Política de Privacidad y las Condiciones de Uso tienen la naturaleza jurídica de un contrato y acepta que su aceptación le vinculará a sus términos y condiciones. Por lo tanto, recomendamos al Usuario que imprima una copia de estos documentos para futuras consultas. Si el Usuario no está de acuerdo con esta Política de Privacidad y/o las Condiciones de Uso, deberá abstenerse de registrarse y utilizar la Plataforma.

1.2 EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y EN LAS CONDICIONES DE USO Y DECLARA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN EN EL MOMENTO DE REGISTRARSE Y/O REALIZAR UN PEDIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA OLACLICK. SI TIENE ALGUNA DUDA SOBRE LAS CONDICIONES DE USO Y/O ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, LE RECOMENDAMOS QUE SE PONGA EN CONTACTO CON OLACLICK ANTES DE ACEPTAR, A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O POR CORREO ELECTRÓNICO A [\[info@olaclick.com\]](mailto:info@olaclick.com). ESTAREMOS ENCANTADOS DE ACLARAR CUALQUIER DUDA. QUIEN NO ACEPTE O NO ESTÉ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES DE USO O CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEBERÁ ABSTENERSE DE REGISTRARSE, ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA.

## 2. DEFINICIONES

2.1 Los términos en estas Condiciones de Uso tendrán el significado que se indica a continuación:

(i) "Establecimiento Asociado". Una persona física o jurídica que se registra en la Plataforma OlaClick para mostrar, anunciar, ofrecer y comercializar sus productos y/o servicios a los Clientes.

(ii) "Menú Digital". Menú/tarjeta digital generada y puesta a disposición por el Establecimiento Asociado a través de la Plataforma OlaClick que enumera todos los productos y servicios ofrecidos por el Establecimiento Asociado, incluyendo información como la descripción y el precio de cada producto/servicio.

(iii) "Cliente". Cualquier persona, física o jurídica, que, como destinatario final, accede al Menú Digital generado y puesto a disposición por el Establecimiento Asociado a través de la Plataforma OlaClick, para solicitar y adquirir los productos y/o servicios ofrecidos por el Establecimiento Asociado.

(iv) "Datos personales". Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

(v) "Datos genéticos". Los datos personales relativos a las características genéticas heredadas o adquiridas de una persona física que proporcionan información única sobre la fisiología o la salud de dicha persona física y que resultan, en particular, de un análisis de una muestra biológica de la persona física en cuestión.

(vi) "Datos biométricos". Datos personales resultantes de un tratamiento técnico específico relativo a las características físicas, fisiológicas o de comportamiento de una persona física, que permiten o confirman la identificación única de dicha persona física, como las imágenes faciales o los datos dactiloscópicos.

(vii) "Datos relativos a la salud". Datos personales relacionados con la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de asistencia sanitaria, que revelan información sobre su estado de salud.

(viii) "Seudonimización". Tratamiento de datos personales de tal manera que los datos personales ya no puedan atribuirse a un sujeto de datos específico sin el uso de información adicional, siempre que dicha información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

(ix) "Legislación de Protección de Datos": Las leyes y reglamentos en relación con el tratamiento, la protección y la privacidad de los Datos Personales que sean aplicables y, en su caso, todas las directrices, normas, reglas, ordenanzas, reglamentos y códigos de práctica y conducta emitidos por las autoridades del estado de Delaware y de cualquier otra jurisdicción, según corresponda y de acuerdo con la Política de Privacidad. El Establecimiento Asociado declara conocer y cumplir la Legislación de Protección de Datos.

(x) "Usuario". Persona física capaz, mayor de la edad mínima de capacidad legal o que puede o no acceder a la Plataforma en nombre de una persona jurídica y que se registra en la Plataforma para disfrutar de las funcionalidades ofrecidas en la misma adhiriéndose a estas Condiciones de Uso y a la Política de Privacidad. Los usuarios pueden ser Establecimientos Asociados o Clientes.

(x) "Plataforma OlaClick". Plataforma virtual accesible vía web (disponible en "<https://www.olaclick.com/>") a través de la cual los Establecimientos Asociados pueden crear Menús Digitales para mostrar, publicitar, ofrecer y comercializar sus productos y servicios y los Clientes pueden solicitar y adquirir dichos productos y servicios a los Establecimientos Asociados.

(xi) "Condiciones de Uso". Son las Condiciones Generales de Uso de la Plataforma OlaClick que regulan el acceso y uso de la Plataforma OLACLICK por parte de los Establecimientos Asociados ([https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/Panel/Terms+of+use/es\\_2.0.0.pdf](https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/Panel/Terms+of+use/es_2.0.0.pdf)) y por parte de los Clientes (disponibles en [https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Terms+of+use/es\\_2.0.0.pdf](https://olaclick.s3.amazonaws.com/terms/WebApp/Terms+of+use/es_2.0.0.pdf)).

(xii) "Titular". La persona física a la que se refieren los Datos Personales objeto de Tratamiento.

(xiii) "Tratamiento". Cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas con datos personales o conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

(xiv) "Violación de Datos Personales". Una violación de la seguridad de la información que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los Datos Personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo por el comercio o un subcontratista autorizado.

(xv) "Consentimiento". Indicación libre, específica, informada e inequívoca de la voluntad del interesado por la que éste, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, manifiesta su acuerdo con el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

(xvi) "Afiliados". Cualquier persona, organización o empresa que controle, sea controlada o esté bajo el control común de una de las Partes.

(xvii) "Responsable del Tratamiento": la persona física o jurídica, autoridad pública, organismo u otro órgano que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y los medios del tratamiento de datos personales; cuando los fines y los medios de dicho tratamiento estén determinados por la legislación estatal, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar previstos en la legislación estatal

(xviii) "Responsables del Tratamiento Independientes". Dos o más personas físicas o jurídicas con poder de decisión sobre el Tratamiento de Datos Personales, definiendo cada Responsable por separado y de forma independiente las finalidades y el modo de

Tratamiento, siendo cada uno de ellos responsable del Tratamiento realizado en su ámbito de actuación.

(xix) "Operador": Persona física o jurídica que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

(xix) "Cookies": Archivos de navegación que almacenan temporalmente lo que el Usuario está visitando en un determinado sitio web o aplicación.

### **3. ¿QUÉ DATOS SE TRATAN?**

3.1 Al utilizar la Plataforma, los Usuarios deben proporcionar cierta información para registrarse, utilizar la Plataforma y realizar pedidos:

3.2 Asimismo, OLACLICK, siempre que el Usuario lo autorice, recogerá datos relativos a su ubicación, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil utilizado por el Usuario.

3.3 El Usuario se compromete a introducir datos reales y veraces. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que OLACLICK, cualquiera de sus Afiliadas, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la inexactitud, imprecisión, invalidez o inautenticidad de los datos aportados.

3.4 OLACLICK recoge la información que nos proporciona directamente el Usuario y otra información que se proporciona indirectamente a través del uso de la Plataforma OLACLICK.

a) Información que los Usuarios nos proporcionan directamente:

- Datos de identificación, registro y ficha: es la información que el Usuario nos proporciona al registrarse o realizar un pedido a través de la Plataforma OLACLICK, incluyendo:
  - (i) En el caso de los Establecimientos Asociados: denominación social, nombre comercial, número de teléfono, correo electrónico, dirección, horario de apertura, Menú Digital (incluyendo nombre, descripción, imagen y precio de los artículos ofrecidos), enlace a redes sociales, logotipo, nombre de usuario y contraseña; y
  - (ii) En el caso de los Clientes: nombre completo, nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, número de teléfono, dirección y/o datos de la tarjeta de crédito, entre otros necesarios para la ejecución y entrega de su pedido.

Si el Usuario se inscribe o registra a través de la integración con su cuenta de Google o Facebook, recopilaremos información como su dirección de correo electrónico y el nombre de usuario registrado en su cuenta de Google o Facebook, según corresponda.

Los datos de identificación, registro y constancia son necesarios para acceder a la Plataforma y utilizar nuestros servicios y serán solicitados al Usuario. Sin proporcionar esta información, no será posible realizar pedidos a través de la Plataforma.

- Contenido generado por el usuario: También tratamos la información del Usuario cuando éste publica contenidos en la Plataforma (incluido el Menú Digital), interactúa con otros Usuarios, se comunica con nosotros a través de los canales de atención al Usuario, o mediante comentarios, críticas, elogios, sugerencias, opiniones o testimonios enviados por el Usuario sobre la Plataforma o los productos y servicios adquiridos de los Establecimientos Asociados, o cuando el Usuario comparte con nosotros otra información sobre sí mismo o su experiencia en la Plataforma.

b) Información que los usuarios nos proporcionan indirectamente:

- Datos de uso de la Plataforma: OLACLICK recoge datos derivados del Uso de la Plataforma por parte del Usuario cada vez que éste interactúa con la Plataforma. Los Datos de Uso de la Plataforma son datos de naturaleza técnica o estadística relacionados con el uso de la Plataforma. Los Datos de Uso de la Plataforma incluyen, entre otros, el tipo de productos y servicios comprados u ofrecidos, los Menús Digitales vistos, los Establecimientos Asociados buscados, las funciones de la Plataforma utilizadas o las páginas visitadas, la forma en que el Usuario interactúa con la Plataforma, las funciones que más utiliza, el contenido que el Usuario publica, comparte o con el que interactúa, las preferencias del Usuario en general y los sitios o servicios de terceros que el Usuario ha utilizado antes de usar la Plataforma.
- Datos técnicos: OLACLICK almacena los datos del dispositivo y sistemas que el Usuario utiliza para acceder a la Plataforma. Estes son:
  - Dirección IP que el Usuario utiliza para conectarse a Internet con su ordenador o teléfono móvil;
  - Información de su ordenador o teléfono móvil, como su conexión a Internet, datos de red, su tipo de navegador, versión y sistema operativo, versión de la plataforma, ajustes activados para su cuenta, modelos de hardware, identificador, tipo y otros datos técnicos de su dispositivo.
- Datos derivados de la fuente del usuario: si el usuario llega a la Plataforma OLACLICK a través de una fuente externa (como un enlace desde otra página web o una red social), OLACLICK recoge los datos de la fuente desde la que el usuario OLACLICK tuvo conocimiento y accedió a la Plataforma.
- Datos derivados de la gestión de incidencias: si el Usuario se dirige a la Plataforma OLACLICK a través del formulario de contacto de OLACLICK o del número de teléfono, OLACLICK recogerá los mensajes recibidos en el formato utilizado por el Usuario y podrá utilizarlos y almacenarlos para gestionar incidencias presentes o futuras.

- Datos recogidos mediante "Cookies": OLACLICK utiliza Cookies e identificadores de dispositivos electrónicos (como SDKs, web beacons, entre otros) cuando el Usuario utiliza la Plataforma. Estas tecnologías facilitan la navegación del Usuario y permiten el análisis estadístico del uso de la Plataforma y la oferta o desarrollo de funcionalidades por parte de OLACLICK, pero también pueden permitir la identificación de dispositivos, navegadores y perfiles de Usuario. OLACLICK puede establecer o utilizar Cookies de terceros o tecnologías similares para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad. Las Cookies de terceros y tecnologías similares están sujetas a sus políticas de privacidad, no a la Política de Privacidad de OLACLICK. Usted puede gestionar sus opciones de privacidad directamente desde la política de privacidad de dichas empresas de terceros.
  
- Información proporcionada por terceros: Si el Usuario accede a la Plataforma OLACLICK a través de productos y servicios ofrecidos por terceros o de enlaces transmitidos en las páginas de terceros, como Google, éstos podrán enviar los datos de navegación del Usuario a OLACLICK. Dicha información podrá ser asociada a otra información recogida por OLACLICK o proporcionada por los Usuarios y utilizada en las situaciones y con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad. En ese caso, sólo la información recopilada directamente por OLACLICK sobre el Usuario y el resultado de dicha combinación están cubiertos y sujetos a esta Política de Privacidad. La información proporcionada por terceros externos puede ser controlada por el Usuario de acuerdo con la política de privacidad del tercero externo.
  
- Datos de geolocalización: Dependiendo de la configuración de tu app o de los permisos del dispositivo, OLACLICK puede recopilar información sobre tu ubicación precisa o aproximada basada en el GPS, la dirección IP y los datos Wi-Fi. OLACLICK recopila esta información sobre su ubicación cuando la Plataforma se ejecuta en su dispositivo en primer plano (aplicación abierta y mostrada en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta pero no mostrada en pantalla). Los datos de geolocalización son importantes para controlar la calidad de los servicios y proteger al Usuario contra fraudes e incidentes de seguridad, así como para fines de interés legítimo de OLACLICK. El Usuario puede desactivar esta función directamente en su dispositivo si no está de acuerdo con este Tratamiento de Datos Personales.

3.5 Periódicamente, OLACLICK podrá solicitar la actualización de los Datos de Identificación y Registro.

3.6 El Usuario es el único responsable de garantizar la exactitud, la claridad, la pertinencia y la actualización oportuna de la información proporcionada, según la necesidad. El Usuario reconoce y acepta que la inexactitud, imprecisión o desactualización de la información puede perjudicar o impedir la ejecución de órdenes a través de la Plataforma.

3.7 El Usuario es corresponsable de la confidencialidad de sus Datos Personales. El hecho de compartir los inicios de sesión y las contraseñas de acceso, así como otros Datos Personales que permiten el acceso a su cuenta en la Plataforma, viola esta Política de Privacidad y nuestras Condiciones de Uso.

3.8 OLACLICK no recoge intencionadamente información de menores de 18 años, salvo que exista consentimiento previo del tutor legal del menor, en cuyo caso el tratamiento será para la finalidad indicada en el consentimiento obtenido.

3.9 OLACLICK, en la prestación de la Plataforma y demás servicios y productos auxiliares, actuará como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales. En relación con los Datos Personales del Cliente tratados por los Establecimientos Asociados o los Datos Personales de los Establecimientos Asociados tratados por los Clientes para la oferta, negociación, solicitud, contratación, adquisición y/o suministro de productos y servicios por parte de los Establecimientos Asociados a los Clientes, OLACLICK, el Establecimiento Asociado y el Cliente tendrán la consideración de Responsables del Tratamiento independientes de dichos Datos Personales, asumiendo la responsabilidad por el tratamiento realizado por ellos utilizando o fuera de la Plataforma. En este caso, OLACLICK, el Establecimiento Asociado y el Cliente responderán cada uno por el Tratamiento de Datos Personales realizado en su ámbito de actuación.

3.10 Durante el uso de la Plataforma, el Usuario podrá utilizar otros servicios, canales, productos y plataformas proporcionados, mantenidos y/o operados por terceros, utilizados como canales o medios de apoyo a los servicios prestados por OLACLICK, pero sin ninguna relación con OLACLICK ("Servicios de Terceros"). Estos Servicios de Terceros pueden incluir, por ejemplo, plataformas de pago, aplicaciones de comunicación y mensajería instantánea, incluyendo, pero sin limitarse a, la plataforma "WhatsApp", cuya descarga y registro es esencial para el pleno uso de las características de la Plataforma OLACLICK, tal como se especifica en las Condiciones de Uso. Cuando los servicios de OLACLICK utilicen dichos Servicios de Terceros, el tratamiento de los Datos Personales también estará sujeto, además de a la presente Política de Privacidad, a las políticas de privacidad y condiciones de uso de dichos Servicios de Terceros, sobre los que OLACLICK no tiene control ni injerencia. En tal caso, OLACLICK y dicho tercero serán Responsables del Tratamiento Independientes de los Datos Personales y cada uno de ellos será responsable del Tratamiento de Datos Personales realizado en su ámbito de actuación. En lo que respecta a OLACLICK, incluso cuando los Datos Personales se reciban de dichos Servicios de Terceros, dichos Datos Personales serán siempre tratados de acuerdo con esta Política de Privacidad. No obstante, animamos al Usuario a informarse sobre las políticas aplicables a dichos Servicios de Terceros, ya que OLACLICK no tiene ninguna injerencia en la relación entre el Usuario y dichos terceros y no es responsable del uso que dichos terceros hagan de los Datos Personales introducidos por el Usuario en los Servicios de Terceros.

#### **4. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE RECOGEN LOS DATOS?**

4.1 OLACLICK utiliza los Datos Personales de los Usuarios para prestar los servicios solicitados por los Usuarios a través de la Plataforma OLACLICK y para que los Usuarios puedan comunicarse con OLACLICK.

4.1.1 Durante la ejecución de un pedido realizado por el Usuario, sus Datos Personales pueden ser utilizados:

(i) Por el Establecimiento Asociado al que el Cliente haya solicitado la compra de productos o servicios. en este caso, OLACLICK y el Establecimiento Asociado tendrán la consideración



de Responsables del Tratamiento Independientes de dichos Datos Personales, asumiendo la responsabilidad del Tratamiento realizado por los mismos;

(ii) Por el Cliente que ha solicitado la compra de productos o servicios del Establecimiento Comercial. En este caso, OLACLICK y el Cliente serán considerados Responsables del Tratamiento Independientes de dichos Datos Personales, asumiendo la responsabilidad del Tratamiento realizado por los mismos;

(iii) A través del Servicio de Atención al Cliente de OLACLICK (directamente o a través de terceros) con el fin de alertar al Usuario sobre posibles incidencias u otras cuestiones relacionadas con la Plataforma o la solicitud realizada. Cuando así lo demande el Usuario o cuando tenga conocimiento de algún problema técnico en la Plataforma, OLACLICK podrá utilizar los datos del Usuario para identificar, tratar y corregir el problema o para cumplir con otras solicitudes realizadas por el Usuario en relación con la Plataforma o los servicios prestados por OLACLICK. Esto incluye los servicios prestados a través de los canales puestos a disposición, así como las solicitudes en general relacionadas con la Plataforma. OLACLICK podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de gestionar las incidencias que puedan surgir en la prestación de los servicios.

4.1.2 OLACLICK también podrá utilizar los Datos Personales facilitados por el Usuario, así como compartirlos con otros Usuarios en caso de contratación de productos y servicios a través de la Plataforma, para comunicarse con el Usuario o permitir que los Clientes y los Establecimientos Asociados se comuniquen entre sí a través de teléfono, correo electrónico, SMS, WhatsApp, Messenger, Instagram o cualquier otra plataforma de mensajería o red social sobre el funcionamiento de la Plataforma o un pedido realizado. OLACLICK y el Establecimiento Asociado podrán enviar mensajes al Usuario con información sobre el estado del pedido solicitado, resumen de este y su precio, así como ofertas, promociones, cupones de descuento u otras comunicaciones con fines promocionales o comerciales. Para estos fines, dichos terceros deberán contar con un estándar adecuado de protección de datos personales.

4.1.3 OLACLICK también utiliza la información para generar análisis e informes estadísticos agregados y anónimos sobre el funcionamiento y la operación de la Plataforma y los servicios prestados a través de la misma en beneficio de OLACLICK, para realizar encuestas de satisfacción sobre la Plataforma y los servicios prestados a través de la misma, para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que ofrece a los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características de la Plataforma y los servicios que ofrece a los Usuarios, para generar nuevos productos, negocios o inteligencia de mercado para OLACLICK. Internamente, OLACLICK utiliza la información de forma anónima con fines estadísticos para analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios, entender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma OLACLICK, gestionar y mejorar los servicios ofrecidos, incluyendo la posibilidad de añadir nuevas características y funcionalidades a la Plataforma. Esta información puede ser compartida con los Afiliados, siempre y cuando sea seudonimizada.

4.1.4 El tratamiento anterior es necesario para la realización de los servicios que el Usuario utiliza a través de la Plataforma OLACLICK. La ejecución del contrato celebrado entre OLACLICK y el Usuario, tal y como se regula en esta Política de Privacidad y en las

Condiciones de Uso, es la base que legitima a OLACLICK para tratar los Datos Personales, por sí misma o por terceros.

4.2. OLACLICK utiliza los Datos Personales de los Usuarios para garantizar la seguridad y un entorno adecuado para el uso de la Plataforma y la prestación segura de los servicios.

4.2.1 OLACLICK podrá utilizar los Datos Personales para garantizar el correcto uso de los productos y servicios ofrecidos o solicitados a través de la Plataforma y la correcta prestación de los servicios.

4.2.2 OLACLICK también podrá utilizar sus datos para detectar e investigar fraudes, así como otras actividades ilegales y posibles violaciones de esta Política de Privacidad, de nuestras Condiciones de Uso y de la legislación aplicable. Para ello, OLACLICK podrá compartir los Datos Personales del Usuario con socios que analicen las operaciones de fraude. Para estos fines, dichos terceros deberán contar con un estándar adecuado de protección de datos personales

4.2.3 Los mencionados tratamientos son necesarios para garantizar la prevención del fraude y la seguridad del Titular y para satisfacer el interés legítimo de OLACLICK, y de los demás Usuarios y terceros, consistente en proteger el buen uso de la Plataforma, cumplir con la legislación aplicable, así como garantizar la correcta y segura prestación de los servicios.

4.3 OLACLICK utiliza tecnología de terceros integrada en su Plataforma para recoger sus Datos Personales y preferencias y utilizarlos con sistemas de CRM (Client Relationship Management) y tecnología avanzada en beneficio de OLACLICK, sus Afiliados u otros terceros. Asimismo, OLACLICK y los Establecimientos Asociados pueden acceder y utilizar los Datos Personales de los Usuarios para los siguientes fines:

4.3.1 Envío a los Usuarios de correos electrónicos y mensajes promocionales y/o ofertas relacionadas con el servicio ofrecido por OLACLICK o por los Establecimientos Asociados y que puedan ser del interés del Usuario. En caso de que el Usuario de OLACLICK no desee recibir la citada información y/o comunicaciones comerciales, podrá, en cualquier momento, elegir la opción "Darse de baja" en el propio correo electrónico y, en consecuencia, cesará inmediatamente el envío de dicha información.

4.3.2 Enviar mensajes y/u ofertas relacionadas con los servicios de OLACLICK o los Sitios Asociados al Usuario a través de notificaciones push que consisten en el envío de dichos mensajes promocionales y/u ofertas a través de aplicaciones de mensajería y comunicación instantánea (incluyendo, pero no limitándose a WhatsApp) a su dispositivo. Si el Usuario no desea recibir comunicaciones comerciales desde este punto, puede configurar estas aplicaciones para no recibir notificaciones.

4.3.3 OLACLICK y/o los Establecimientos Asociados podrán utilizar la dirección de entrega del pedido introducida por el Usuario para realizar actividades promocionales de entrega de muestras o productos gratuitos del servicio relacionado con OLACLICK (por ejemplo, entrega de muestras gratuitas a domicilio o folletos publicitarios) que puedan ser de interés para el Usuario.

4.3.4 Durante la utilización de la Plataforma OLACLICK, el Usuario también podrá recibir comunicaciones comerciales de terceros asociados a la Plataforma, como Facebook y Google, todo ello en función de las preferencias de privacidad que el Usuario tenga en dichas plataformas.

4.3.5 Los tratamientos anteriores se llevarán a cabo sobre la base del consentimiento expreso y específico prestado por el Usuario. Asimismo, para estos fines dichos terceros deberán contar con un estándar adecuado de protección de datos personales.

4.4 Además, OLACLICK podrá utilizar los Datos Personales de los Usuarios para los siguientes fines:

4.4.1 Creación de una cuenta de acceso en la Plataforma e identificación del Usuario para realizar pedidos: OLACLICK utilizará los datos básicos del Usuario para identificar e individualizar al Usuario en la Plataforma con el fin de generar las credenciales de acceso y el perfil del Usuario en la Plataforma y permitir su identificación para realizar los pedidos.

4.4.2 Análisis del perfil y personalización: OLACLICK podrá utilizar los Datos Personales del Usuario para analizar el uso que éste hace de la Plataforma y su perfil como usuario, buscando identificar, por ejemplo, preferencias personales, intereses, fiabilidad, comportamiento, ubicación, entre otros. Este análisis se utilizará entonces para personalizar la experiencia del Usuario en la Plataforma, sugerirle contenidos, servicios y productos que sean de su interés, entre otros.

4.4.3 Cargos y pagos: OLACLICK podrá utilizar los datos del Usuario para procesar pagos y realizar cobros relacionados con el uso de la Plataforma y la oferta, solicitud, contratación, suministro y adquisición de productos y servicios, según lo previsto en las Condiciones de Uso.

4.4.4 Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias: OLACLICK tratará determinados Datos Personales del Usuario para cumplir con sus obligaciones legales y/o reglamentarias. Dichas obligaciones pueden incluir, por ejemplo, obligaciones fiscales y tributarias, obligaciones sobre el mantenimiento de registros técnicos, documentación de los servicios contratados, rendición de cuentas, entre otras.

4.4.5 Defensa administrativa, judicial, extrajudicial o arbitral de los intereses y derechos de OLACLICK: OLACLICK podrá utilizar los Datos Personales del Usuario para el ejercicio de sus propios derechos y/o para la defensa de sus derechos e intereses ante el Usuario o terceros. Esto puede incluir negociaciones extrajudiciales entre las partes, procedimientos judiciales o arbitrales, procedimientos administrativos, entre otros.

4.5 Los datos genéticos, los datos biométricos y los datos relativos a la salud serán tratados sobre la base del consentimiento del Usuario. Al introducir estos Datos en la Plataforma (por ejemplo, información sobre alergias alimentarias), el Usuario otorga su consentimiento libre, informado, específico y destacado para el tratamiento de dichos Datos Personales para los fines detallados anteriormente, tal y como se indica en la Plataforma.

4.6 Otros Tratamientos. En relación con los demás Tratamientos de Datos realizados por OLACLICK, estos se basarán, según corresponda en cada caso, en los siguientes supuestos legales: para la ejecución de un contrato o gestiones previas; para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias; para el ejercicio y defensa de los derechos e intereses de OLACLICK; o en base a un interés legítimo de OLACLICK, siempre considerando y respetando los derechos y garantías fundamentales asegurados al Titular de los Datos Personales; o bien, en base al Consentimiento, cuando sea expresamente solicitado por la Plataforma.

## **5. ¿COMPARTE OLACLICK LA INFORMACIÓN QUE RECOGE?**

5.1 Para el correcto desarrollo de la relación contractual y la excelencia en la prestación del servicio, así como por su legítimo interés, OLACLICK podrá compartir determinados Datos Personales de los Usuarios con:

(i) Otros Usuarios: la Plataforma OLACLICK facilita la aproximación entre los Establecimientos Asociados que ofrecen y venden sus productos y servicios a los Clientes que desean solicitar y adquirir dichos productos o servicios del Establecimiento Asociado mediante el uso de la Plataforma OLACLICK. En el caso de que un Cliente solicite la adquisición de productos o servicios de un determinado Establecimiento Asociado a través de la Plataforma, los datos del Cliente serán compartidos con dicho Establecimiento Asociado con el único fin de hacer posible la transacción. Asimismo, los datos personales del Establecimiento Asociado podrán ser compartidos con el Cliente en la medida en que sea necesario para facilitar la transacción.

(ii) Proveedores de servicios: los proveedores de servicios subcontratados por OLACLICK (en caso de subcontratación del servicio o de resolución de incidencias con los servicios) tendrán acceso a los Datos Personales de los Usuarios necesarios para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarlos para otros fines. Tratarán la información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de Protección de Datos.

(iii) El Usuario también puede recibir correos electrónicos de OLACLICK y/o del Establecimiento Asociado para confirmar el pedido, organizar una devolución, solicitar la valoración del pedido por parte del Usuario o recibir un resumen de este. Toda la información proporcionada por los Usuarios a los Establecimientos Asociados a través de las aplicaciones de comunicación instantánea o cualquier otro medio fuera de la Plataforma no está cubierta por esta Política de Privacidad.

(iv) Empresas de seguridad privada y autoridades y organismos públicos: OLACLICK podrá revelar los Datos Personales de los Usuarios cuando considere que dicha revelación es necesaria para cumplir con la ley, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones o esta Política de Privacidad, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de OLACLICK, sus Usuarios o terceros. Lo anterior incluye, por tanto, el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, así como con autoridades y Organismos Públicos para la protección del fraude y la reducción de riesgos.

(v) Si lo exige la ley, OLACLICK podrá compartir información con organismos y autoridades públicas y/o terceros en relación con solicitudes de información en el marco de

investigaciones penales y de presuntas actividades ilegales o para el cumplimiento de un deber legal.

(vi) Para la prestación de los servicios, dependiendo de la zona geográfica desde la que los Usuarios soliciten los servicios, determinados Datos Personales de los Usuarios podrán ser transferidos a las Filiales de OLACLICK para la ejecución de los contratos. Se informa a los Usuarios que, al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma desde cualquier país en el que opere OLACLICK, sus Datos Personales serán almacenados en la base de datos de OLACLICK o de terceros. En estos casos, la transferencia internacional de Datos Personales se realizará de acuerdo con la legislación aplicable. Para más información sobre la transferencia internacional de sus Datos Personales, haga clic aquí.

(vii) Proveedores de servicios para la seudonimización de algunos datos: para evitar el uso indebido de los Datos Personales de los Usuarios por parte de terceros proveedores de servicios, OLACLICK podrá transferir los Datos Personales de los Usuarios para que puedan ser seudonimizados y utilizados únicamente para la prestación del servicio a los Usuarios. Por ejemplo, OLACLICK puede transferir los números de teléfono de los Usuarios a terceros para anonimizarlos y proporcionarlos en este formato a los Establecimientos Asociados y proveedores utilizados para cumplir con los servicios contratados por los Usuarios.

(viii) Los Datos Personales de los Usuarios se almacenan en los servidores de Amazon Web Services, Inc. ubicados en los Estados Unidos de América. OLACLICK declara que dichos servidores cumplen con la Legislación de Protección de Datos y con los compromisos establecidos en esta Política de Privacidad. Los Usuarios autorizan expresamente a las Filiales de OLACLICK a acceder a sus Datos Personales desde cualquier territorio con la finalidad de prestar el servicio solicitado por el Usuario.

(ix) Los Datos Personales de los Usuarios no serán transmitidos a terceros, salvo que (a) sean necesarios para los servicios solicitados, (b) cuando el Usuario solicite o consienta expresamente que se compartan (c) cuando lo solicite una autoridad competente en el ejercicio de sus funciones (incluso para la investigación, prevención o persecución de actos relacionados con actos ilícitos) o (d) si lo exige la ley. Para estos fines, dichos terceros deberán tener un nivel adecuado de protección de los datos personales.

(x) Igualmente, a terceros socios comerciales y no comerciales para su uso con (a) fines estadísticos, siempre que los datos sean seudónimos y (b) para realizar comunicaciones comerciales a los Usuarios, siempre que dichos socios cumplan con la legislación vigente y con esta Política de Privacidad.

5.2 Compartición con operadores de tratamiento. OLACLICK puede contratar a terceros para que le ayuden en la prestación de sus servicios, tales como servidores de almacenamiento en la nube y plataformas de procesamiento de pagos. En la actualidad, OLACLICK comparte los Datos Personales de los Usuarios con proveedores de infraestructura (servidores, hosting y servicios en la nube) para el correcto funcionamiento de la Plataforma, proveedores de servicios informáticos y socios relacionados con el procesamiento de pagos, proveedores que, no obstante, podrán ser sustituidos en cualquier momento, siempre que se mantengan los adecuados estándares de seguridad y confidencialidad de los datos, así como un adecuado nivel de protección de los datos personales. OLACLICK, como responsable del

tratamiento de los datos personales, exigirá a dichos socios operativos unos niveles adecuados de seguridad y confidencialidad.

5.3 Compartir con Responsables del Tratamiento Independientes. En relación con los Datos Personales de los Clientes que sean Tratados por los Establecimientos Asociados o los Datos Personales de los Establecimientos Asociados que sean Tratados por los Clientes para la oferta, negociación, solicitud, contratación, adquisición y/o suministro de productos y servicios por parte de los Establecimientos Asociados a los Clientes, OLAClick, el Establecimiento Asociado y el Cliente tendrán la consideración de Responsables del Tratamiento Independientes de dichos Datos Personales, asumiendo la responsabilidad por el Tratamiento que realicen mediante la Plataforma o fuera de ella.

5.4 Otros terceros. Además de los casos ya mencionados en esta Política de Privacidad, los Datos Personales también pueden ser transferidos a terceros, incluso como Responsables del Tratamiento, en los siguientes casos:

(i) Nuevos negocios. Puede producirse la transferencia de Datos Personales a y entre las Filiales de OLAClick y/o en el contexto de una adquisición, venta, fusión, reorganización corporativa o cualquier otro cambio de control de OLAClick. En este caso, OLAClick se asegurará de que la persona, física o jurídica, que vaya a acceder o tomar el control de los Datos Personales Tratados en virtud de la presente Política de Privacidad quede igualmente vinculada a la misma y a cualquier otra normativa, garantizando la continuidad de la protección de los Datos Personales, y comunicando a los Usuarios con antelación si dicha transferencia implica algún cambio en la Política de Privacidad.

(ii) Ejercicio regular de derechos por vía administrativa o judicial o extrajudicial. OLAClick podrá compartir los Datos Personales con terceros, tales como bufetes de abogados, consultores, empresas de cobro, empresas de contabilidad, y otros similares con el fin de ejercer sus propios derechos o para garantizar el cumplimiento y la aplicación de esta Política de Privacidad y Condiciones de Uso.

(iii) Requerimientos judiciales o administrativos. OLAClick podrá compartir los Datos Personales en caso de citación judicial o administrativa.

(iv) Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias. OLAClick podrá compartir los Datos Personales con organismos, autoridades y otras entidades gubernamentales, así como con personas físicas o jurídicas privadas en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

(v) Con la autorización del Usuario. En otros casos, si existe la necesidad de compartir información, enviaremos al Usuario una notificación solicitando su aprobación.

5.5 OLAClick comparte la información del Usuario según lo descrito para cumplir con una obligación legal o reglamentaria, para ejercer los derechos de OLAClick, para hacer cumplir un contrato con el Usuario y para el interés legítimo de OLAClick. Para estos fines, dichos terceros deberán tener un nivel adecuado de protección de los datos personales.

## 6. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS?

6.1 OLACLICK proporciona herramientas para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos legales sobre los Datos Personales de los que son Titulares. En este artículo se describen estos derechos y la forma en que los Usuarios pueden ejercerlos.

(i) Confirmación de la existencia del tratamiento: Los usuarios pueden confirmar si OLACLICK está tratando sus Datos Personales;

(ii) Acceso a los datos personales: Los usuarios pueden acceder a sus Datos Personales, incluso solicitando una copia de los Datos Procesados;

(iii) Corrección de datos incompletos, inexactos o anticuados: Los usuarios pueden solicitar la modificación o la corrección de sus Datos Personales que resulten ser inexactos;

(iv) Seudonimización, bloqueo o supresión: Los usuarios podrán solicitar la seudonimización, el bloqueo o la supresión de los datos que sean innecesarios, excesivos o tratados en contra de lo dispuesto en la Legislación de Protección de Datos;

(v) Portabilidad. Los usuarios podrán solicitar la portabilidad de sus Datos a otro proveedor de servicios mediante las herramientas de exportación contenidas en la Plataforma o mediante solicitud a través de los canales de atención indicados en esta Política de Privacidad;

(vi) Supresión de Datos Personales. Los usuarios podrán solicitar la supresión de sus Datos Personales tratados por OLACLICK cuando éstos sean recogidos y tratados en base a su consentimiento, a través de la propia Plataforma o mediante solicitud a través de los canales de atención indicados en esta Política de Privacidad;

(vii) Divulgación de información. Los usuarios pueden solicitar información sobre las entidades públicas y privadas con las que OLACLICK ha compartido sus Datos Personales en virtud de esta Política;

(viii) Información sobre la posibilidad de no consentir. Los usuarios reciben a través de esta Política de Privacidad y pueden solicitar, a través de los canales del servicio, información sobre la posibilidad de no consentir el Tratamiento de los Datos Personales y sus posibles consecuencias, incluso en relación con la imposibilidad de prestar los servicios de OLACLICK;

(ix) Revocación del consentimiento. Los usuarios podrán, en cualquier momento y a su elección, revocar el consentimiento previamente prestado para el Tratamiento de los Datos Personales, siendo válido hasta ese momento el tratamiento realizado en base al mismo.

(x) Derecho de oposición. Los Usuarios tienen derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen.

6.2 Ejercicio de los derechos. Los derechos mencionados y otros previstos en la legislación aplicable podrán ser ejercidos por el Titular de los datos directamente a través de la

Plataforma, de acuerdo con las funcionalidades puestas a su disposición (como, por ejemplo, las herramientas de acceso y edición de Datos Personales) o mediante una solicitud dirigida a la dirección de correo electrónico [[info@olaclick.com](mailto:info@olaclick.com)]. Las solicitudes deberán contener, al menos, el nombre del Titular de los Datos, el derecho que se pretende ejercer, los detalles y especificaciones sobre la solicitud, el DNI y la dirección de correo electrónico del Usuario. OLACLICK se reserva el derecho de solicitar otros datos o documentos que acrediten las alegaciones del solicitante.

6.3 Consecuencias de la eliminación de los datos. Es importante destacar que, en algunas hipótesis, al atender a eventuales solicitudes de supresión, las cuales, cuando sea posible, serán informadas a los Usuarios, OLACLICK no podrá prestar sus servicios. Así, la solicitud de supresión de Datos Personales implicará la inmediata desactivación de la cuenta del Usuario en la Plataforma, con pérdida permanente de cualquiera de esos Datos insertados en la Plataforma. Tras la exclusión de estos Datos Personales, OLACLICK podrá seguir utilizándolos de forma no individualizada y seudonimizada, es decir, sin ninguna identificación personal, para las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

6.4 Retención de datos. OLACLICK podrá conservar los Datos Personales de determinados Usuarios durante un periodo superior al legal en cumplimiento de cualquier orden de las autoridades públicas, para defenderse en procedimientos judiciales y/o administrativos y en los casos en que los Datos Personales hayan sido debidamente anonimizados.

6.5. EN CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O DE UNA ORDEN JUDICIAL, OLACLICK PODRÁ MANTENER ALMACENADOS DETERMINADOS DATOS PERSONALES SOBRE USTED DURANTE UN PERÍODO NO INFERIOR A SEIS (6) MESES TRAS SU SOLICITUD DE SUPRESIÓN. DICHOS DATOS NO SERÁN SEUDONIMIZADOS NI DESTRUIDOS POR OLACLICK ANTES DE LA EXPIRACIÓN DE ESTE PERÍODO. OLACLICK ALMACENARÁ SU SOLICITUD DE SUPRESIÓN Y, SIN PERJUICIO DEL PLAZO LEGAL DE CONSERVACIÓN DE DETERMINADOS DATOS, DISPONDRÁ LA DESTRUCCIÓN O SEUDONIMIZACIÓN, A DISCRECIÓN DE OLACLICK, DE LA INFORMACIÓN CAPAZ DE IDENTIFICARLE.

EN CASO DE QUE EL USUARIO SOLICITE LA ELIMINACIÓN DE SUS DATOS, PERO AÚN TENGA ALGUNA OBLIGACIÓN PENDIENTE CON OLACLICK, LOS DATOS NO SERÁN ELIMINADOS Y PERMANECERÁN ALMACENADOS PARA PERMITIR LA SOLUCIÓN DEL ASUNTO PENDIENTE Y LA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS OPORTUNAS.

6.6 La falta de consentimiento en los supuestos previstos en esta Política de Privacidad podrá impedir que OLACLICK preste sus servicios o que determinadas funcionalidades de la Plataforma sean utilizadas por el Usuario.

## **7. CÓMO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES**

7.1 Seguridad. OLACLICK hará todo lo posible por mantener la seguridad de los Datos Personales en todo momento e incluso adoptará medidas técnicas y administrativas de seguridad y protección acordes con la naturaleza de los Datos Personales recogidos, utilizados, almacenados o tratados de cualquier otro modo por OLACLICK de acuerdo con las prácticas adecuadas del sector.



7.1.1 Excepciones. Sin embargo, ningún método de transmisión o conservación de datos electrónicos es totalmente seguro y puede estar sujeto a ataques externos. En consecuencia, OLACLICK no puede garantizar que dichas medidas de seguridad estén libres de errores o que no estén sujetas a la interferencia de terceros (hackers, entre otros). Por su naturaleza, a pesar de los esfuerzos de OLACLICK, cualquier medida de seguridad puede fallar, y cualquier Dato Personal puede hacerse público. AL ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y/O AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, EL USUARIO ENTIENDE Y ASUME EXPRESAMENTE ESTE RIESGO Y ACEPTA QUE OLACLICK NO SERÁ RESPONSABLE DE DICHA FILTRACIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A LOS DATOS PERSONALES.

7.1.2 Si se produce una Vulneración de la Seguridad en la Plataforma, se notificará al Titular y a la autoridad competente, si así lo exige la legislación aplicable, la existencia de dicho incidente, y OLACLICK:

- (i) Informará sobre la naturaleza de la violación de los datos personales, incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados;
- (ii) Comunicará el nombre y los datos de contacto del responsable de la protección de datos u otro punto de contacto en el que se pueda obtener más información;
- (iii) Describirá las consecuencias probables de la violación de los datos personales;
- (iv) Describirá las medidas adoptadas o propuestas por el responsable del tratamiento para hacer frente a la violación de los datos personales, incluidas, en su caso, las medidas para mitigar sus posibles efectos adversos.
- (v) Informará sobre los titulares afectados;
- (vi) Informará sobre los riesgos relacionados con el incidente.

7.1.3 Las medidas de seguridad descritas anteriormente se aplican a los Datos Personales del Usuario únicamente desde el momento en que OLACLICK los recibe y mientras los mantiene bajo su custodia. El funcionamiento y la seguridad del dispositivo que el Usuario utiliza para acceder a la Plataforma, así como las redes de terceros por las que transitan los datos no son responsabilidad de OLACLICK.

7.2 Transferencias internacionales. Durante todo el tiempo que el Usuario acceda, utilice o mantenga activa su cuenta en la Plataforma OLACLICK, toda la información recogida será almacenada con un alto estándar de seguridad en servidores propiedad de OLACLICK, operados y controlados por ésta, o incluso en servidores de terceros. El Usuario es consciente de que OLACLICK puede almacenar sus Datos Personales en servidores en el extranjero y/o utilizar proveedores de servicios en el extranjero. En estos casos, OLACLICK observará los requisitos legales para dichas transferencias internacionales, garantizando el mismo nivel de seguridad.

CONSENTIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES. OLACLICK PUEDE PROCESAR SUS DATOS PERSONALES, INCLUYENDO SU ALMACENAMIENTO, EN EL EXTRANJERO Y/O COMPARTIRLOS CON LAS FILIALES DE OLACLICK DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. PARA ESTOS FINES DICHS TERCEROS DEBERÁN TENER UN ESTÁNDAR ADECUADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. EN TODO CASO OLACLICK TOMARÁ LAS MEDIDAS RAZONABLES PARA ASEGURAR QUE SE CUMPLA CON ESTA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CON LA LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS CON EL FIN DE GARANTIZAR SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CUANDO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SE PRODUZCA EN EL EXTRANJERO. USTED AUTORIZA A OLACLICK, DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, A TRANSFERIR, PROCESAR, ALMACENAR Y UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES EN OTROS PAÍSES. PARA MÁS INFORMACIÓN HAGA CLIC AQUÍ.

7.3 Período de conservación. Los Datos Personales se conservarán durante el tiempo necesario para los fines enumerados en esta Política de Privacidad. Esto puede significar, por ejemplo, que los Registros de Acceso se conservarán durante al menos seis (6) meses, según lo exija la ley, o durante más tiempo, si así lo solicita el Titular de los Datos o lo determina una orden judicial. Los demás Datos Personales se conservarán durante el plazo de prescripción de la responsabilidad civil, para permitir la defensa de OLACLICK ante los tribunales, por ejemplo. OLACLICK adopta controles para asegurar que los Datos Personales serán conservados sólo el tiempo necesario, siendo descartados siempre que se termine el tratamiento, o no se aplique alguna hipótesis legal de conservación.

7.4 Eliminación de datos. Cuando ya no necesitemos utilizar los Datos Personales, éstos se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán de forma que usted ya no pueda ser identificado a partir de dichos datos. OLACLICK puede conservar algunos Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias y para permitir y garantizar el ejercicio regular de nuestros derechos (por ejemplo, en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje). Para fines de auditoría, seguridad, control del fraude y preservación de los derechos, OLACLICK podrá conservar su registro de Datos Personales durante un período de tiempo más largo cuando lo exija la ley o la normativa o para preservar los derechos.

7.5 LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD. NADA DE LO CONTENIDO EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PRETENDE EXCLUIR O LIMITAR CUALQUIER CONDICIÓN, GARANTÍA, DERECHO O RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER LEGALMENTE EXCLUIDA O LIMITADA. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS O CONDICIONES O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS. EN CONSECUENCIA, SÓLO SE APLICARÁN A USTED LAS LIMITACIONES PERMITIDAS POR LA LEY EN SU JURISDICCIÓN. EN LOS CASOS EN QUE NO SEA POSIBLE LA EXCLUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD, PERO SÍ LAS LIMITACIONES SE PUEDEN APLICAR LEGALMENTE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE OLACLICK SE LIMITARÁ A UN MÁXIMO DE MIL DÓLARES.

## **8. LA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO DE PROTEGER SUS DATOS**

8.1 Aunque mantenemos la confidencialidad de los Datos Personales de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, será responsabilidad de cada Usuario mantener seguros el nombre de usuario y la contraseña de acceso a su cuenta y no deberá facilitarlos a nadie.

8.2 En caso de que el Usuario considere que su nombre de usuario y contraseña de acceso a su cuenta en la Plataforma han sido accedidos indebidamente por terceros o son conocidos

por otras personas no autorizadas, por cualquier motivo, el Usuario deberá comunicar inmediatamente a OLACLICK a través del correo electrónico [[info@olaclick.com](mailto:info@olaclick.com)], sin perjuicio del cambio inmediato de contraseña a través de la Plataforma por parte del Usuario.

## **9.COOKIES**

9.1 OLACLICK utiliza Cookies y tecnologías similares, como píxeles y etiquetas, para asegurarse de que los servicios prestados cumplen con nuestros estándares de calidad. Las cookies sólo recogen estadísticas y no se utilizarán para fines distintos a los expresamente previstos en esta Política de Privacidad.

9.2 ¿Qué son las cookies y para qué se utilizan? Una Cookie es un pequeño archivo que se añade a su dispositivo u ordenador para proporcionarle una experiencia personalizada al acceder a la Plataforma. OLACLICK puede utilizar Cookies:

9.2.1 Necesarias: Cookies que hacen posible el uso de la Plataforma y sin las cuales ésta no podría funcionar correctamente. Al ser necesarias dichas Cookies, se utilizan en función de la ejecución del contrato entre OLACLICK y el Usuario.

9.2.2 Funcionales: Cookies que activan funciones adicionales o sirven para permitir el acceso a ciertas secciones específicas de la Plataforma. El uso de estas Cookies no es absolutamente necesario para el uso del servicio, pero si decide desactivarlas el Usuario puede ver reducida su funcionalidad, por lo que el uso de estas Cookies se basa en su consentimiento para la activación de dichas funciones.

9.2.3 Rendimiento: Cookies utilizadas para medir y mejorar el rendimiento de una determinada página web y de los contenidos específicos de la misma.

9.2.4 Redes sociales: La Plataforma utiliza plugins de redes sociales, que permiten acceder a ellas desde la Plataforma. Así, al hacerlo, las Cookies utilizadas por estas redes pueden quedar almacenadas en el navegador del Usuario. Cada red social tiene su propia política de privacidad y protección de Datos Personales y las personas físicas o jurídicas que las mantienen son responsables de los Datos Personales recogidos y de las prácticas de privacidad adoptadas. El Usuario puede buscar, en las redes sociales, información sobre el tratamiento de sus Datos Personales.

OLACLICK NO TIENE NINGÚN CONTROL NI INJERENCIA SOBRE ESTOS SITIOS WEB DE TERCEROS Y NO SERÁ RESPONSABLE DEL CONTENIDO, LAS PRÁCTICAS Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR CUALQUIER TERCERO, NI DEL TRATAMIENTO DADO A SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE ESTOS SITIOS WEB Y REDES SOCIALES, INCLUSO CUANDO LOS ENLACES ESTÉN PRESENTES EN LA PLATAFORMA OLACLICK.

9.3 ¿Es posible limitar el uso de Cookies? Los navegadores generalmente permiten desactivar la recogida de Cookies, por lo que si el Usuario no cambia las políticas de recogida de Cookies de su navegador consideraremos que el Usuario no se opone al uso de Cookies por parte de la Plataforma. La posible recogida de los Datos Personales identificados por las Cookies necesarias se basará en la necesidad de proporcionar la Plataforma (cumplimiento

del contrato), mientras que la implementación de las demás Cookies, si implica el tratamiento de Datos Personales identificados, se basará en un interés legítimo de OLACLICK. En este último caso, el Usuario podrá oponerse a dicho tratamiento ajustando la configuración de su navegador para rechazar dichas Cookies.

## **10. CONTACTO CON OLACLICK**

10.1 En caso de duda, sugerencia, queja o aclaración sobre esta Política de Privacidad o el Tratamiento de Datos Personales por parte de OLACLICK, o para solicitar el ejercicio de cualquiera de los derechos descritos en esta Política de Privacidad o en la Legislación de Protección de Datos, el Usuario podrá ponerse en contacto con OLACLICK a través del correo electrónico [[info@olaclick.com](mailto:info@olaclick.com)]. OLACLICK estará encantada de aclarar cualquier duda y/o atender su solicitud.

## **11. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

11.1 Debido a la continua evolución de las actividades de OLACLICK, esta Política de Privacidad y las Condiciones de Uso podrán ser modificadas. OLACLICK enviará al Usuario avisos sobre los cambios y modificaciones sustanciales de dichos documentos por correo electrónico, o cualquier otro medio que asegure su recepción. En todo caso, OLACLICK no modificará las políticas o prácticas para hacerlas menos efectivas en la protección de los Datos Personales previamente almacenados de nuestros Usuarios. El Usuario deberá consultar esta página y revisar periódicamente esta Política de Privacidad para asegurarse de que está de acuerdo con las modificaciones.

11.2 Salvo que el consentimiento expreso sea obligatorio, si el Usuario continúa utilizando la Plataforma y/o no se opone a los cambios y nuevos términos informados por OLACLICK tras la divulgación de la nueva versión de la Política de Privacidad, se entenderá que el Usuario es plenamente consciente y está de acuerdo con los nuevos términos aplicables al Tratamiento de Datos Personales. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios en la Política de Privacidad, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y podrá solicitar la cancelación de su cuenta de acuerdo con las Condiciones de Uso.

## **12. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

12.1 AL ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD USTED DECLARA TENER LA CAPACIDAD LEGAL, DANDO SU CONSENTIMIENTO EXPRESO A LOS TÉRMINOS CONTENIDOS EN LA MISMA.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

Para optimizar la eficacia, el rendimiento y la seguridad de la Plataforma, OLACLICK utiliza una infraestructura técnica a escala mundial y cuenta con proveedores de servicios en el extranjero.

Asimismo, para la prestación de los servicios, en función del área geográfica desde la que los Usuarios soliciten los servicios, determinados Datos Personales de los Usuarios podrán ser transferidos a las Filiales de OLACLICK para la ejecución de los contratos. Se informa a los Usuarios que, al acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma desde cualquier país en el que OLACLICK opere, sus Datos Personales serán almacenados en la base de datos de OLACLICK o de terceros, en el extranjero.

Por lo tanto, sus Datos Personales, incluyendo los Datos Genéticos, Biométricos y los Datos relativos a la salud, pueden ser transferidos a otros países para su tratamiento y almacenamiento de acuerdo con los términos y finalidades establecidos en nuestra Política de Privacidad y para la prestación de los servicios solicitados por el Usuario.

OLACLICK podrá transferir sus Datos Personales a proveedores de servicios, que realizarán el Tratamiento de los Datos Personales en nombre de OLACLICK y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Las leyes sobre privacidad y protección de Datos Personales varían de un país a otro y los estándares de protección de datos en otros países pueden ser diferentes. No obstante, OLACLICK hará todo lo posible para tratar de asegurar el nivel de protección de datos establecido en la Política de Privacidad de acuerdo con las leyes aplicables. A estos efectos, dichos terceros deberán tener un nivel adecuado de protección de datos personales.

La transferencia internacional de Datos Personales es una condición para el uso de la Plataforma y los servicios. Si el Usuario no está de acuerdo con la transferencia internacional de Datos Personales, no podrá acceder, utilizar o registrarse en la Plataforma ni realizar pedidos a través de esta. Si el Usuario deja de estar de acuerdo con la transferencia internacional de Datos Personales en cualquier momento, podrá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico [[info@olaclick.com](mailto:info@olaclick.com)] para solicitar la eliminación de su información y desinstalar todas las aplicaciones, plataformas y servicios relacionados con OLACLICK.